

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 และเพื่อศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ วงรอบที่ 1 คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและนักเรียน โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,142 คน วงรอบที่ 2 คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,138 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ แบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 4 ชุด ประกอบด้วย แบบสอบถามแบบสัมภาษณ์ ระยะที่ 2 การประเมินประสิทธิผลการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 3 ชุด ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์และแบบสำรวจข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามไปยัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้ส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัย จากนั้นผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมาทั้งหมด วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย (SPSS) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา และด้วยสถิติเชิงพรรณนา นำเสนอด้วยค่าสถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย สรุป ได้ดังนี้

## สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า

แผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้พัฒนาตามกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (PAOR) ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน (Planning) มี 6 ชั้น ดังนี้ 1) ชั้นเตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์ 2) ชั้นวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน 3) ชั้นประเมินสถานภาพของโรงเรียน 4) ชั้นจัดวางทิศทางของโรงเรียน 5) ชั้นกำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียน 6) ชั้นตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงแผนกลยุทธ์ ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติ (Action) ขั้นตอนที่ 3 การสังเกตการณ์ (Observation) และขั้นที่ 4 การสะท้อนผล (Reflection) พบว่า แผนกลยุทธ์ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับนักเรียนเป็นสำคัญอย่างมีคุณภาพ ประกอบด้วย 7 โครงการ ดังนี้ 1) โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2) โครงการส่งเสริมการอ่านคิดวิเคราะห์ 3) โครงการคุณธรรมนำชีวิต 4) โครงการต่อต้านสิ่งเสพติดและอบายมุข 5) โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านและสร้างองค์ความรู้ 6) โครงการเศรษฐกิจพอเพียง และ 7) โครงการเกียรติยศลูกเสืออากาศ กลยุทธ์ที่ 2 ต่อยอดการเพิ่มพูนโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ของนักเรียน ประกอบด้วย 5 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการพัฒนาหลักสูตร 2) โครงการพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานสากล 3) โครงการห้องเรียนพิเศษ 4) โครงการส่งเสริมความเป็นเลิศ และ 5) โครงการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมบริหารจัดการศึกษา ประกอบด้วย 6 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการฤทธิยะวรรณาลัยก้าวไกลสู่สากล 2) โครงการค่านิยมสำหรับคนไทย 12 ประการ 3) โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย 4) โครงการพัฒนาความร่วมมือด้านการจัดการศึกษารูปแบบสหกิจวิทยาเขตวิภาวดี 5) โครงการแหล่งเรียนรู้เพื่อชุมชน และ 6) โครงการรินน้ำใจสู่ชาวใต้ กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย 3 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบ 2) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และ 3) โครงการพัฒนาเชิงรุกกระบวนการนิเทศกำกับติดตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ กลยุทธ์ที่ 5 เสริมพลังการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย 4 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการสร้างเสริมจิตวิญญาณและจรรยาบรรณของความเป็นครูที่ดี 2) โครงการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) โครงการเพิ่มพูนการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4) โครงการฤทธิยะเป็นหนึ่ง รวมทั้งสิ้น 25 โครงการ ซึ่งกลยุทธ์ทั้งหมดมีความเหมาะสม มีความสอดคล้อง มีความเป็นไปได้มีความเป็นประโยชน์

2. ผลการศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า

2.1 ระดับความสำเร็จการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามความคิดเห็นของครู และบุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีความสำเร็จระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ,  $S. D. = 0.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความสำเร็จระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติ (Action) ( $\bar{X} = 4.58$ ,  $S. D. = 0.52$ ) ด้านการวางแผน (Planning) ( $\bar{X} = 4.57$ ,  $S. D. = 0.53$ ) และด้านการสะท้อนผล (Reflection) ( $\bar{X} = 4.52$ ,  $S. D. = 0.57$ ) ตามลำดับ และด้านที่มีความสำเร็จระดับมาก ได้แก่ ด้านการสังเกตการณ์ (Observation) ( $\bar{X} = 4.50$ ,  $S. D. = 0.57$ )

2.2 ผลผลิตที่เกิดจากการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า สัมฤทธิ์ทางวิชาการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 มีระดับคุณภาพดีเยี่ยม

2.3 ความพึงพอใจของครูและบุคลากร นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมทุกด้านมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$ ,  $S. D. = 0.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูและบุคลากร นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.56$ ,  $S. D. = 0.48$ ) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\bar{X} = 4.54$ ,  $S. D. = 0.48$ ) และด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ( $\bar{X} = 4.54$ ,  $S. D. = 0.50$ ) ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีประเด็นในการอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความสำเร็จการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า แผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ 25 โครงการ ซึ่งเป็นแผนกลยุทธ์ฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการกลั่นกรองและมีผลสำเร็จทุกกลยุทธ์ ทุกโครงการ โดยแผนกลยุทธ์นี้มีกระบวนการพัฒนาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง มีการใช้ข้อมูลและบริบทที่ได้มาจากผู้เกี่ยวข้องรอบด้านผ่านการพัฒนาด้วยความละเอียดรอบคอบ โดยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ PAOR ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน Planning มีกระบวนการดำเนินการ 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) เตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์ 2) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน 3) ประเมินสถานภาพของโรงเรียน 4) จัดวางทิศทางของโรงเรียน 5) กำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียน และ 6) ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุง แผนกลยุทธ์ ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติ Action ได้มีการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติผ่านแผนปฏิบัติการ ที่จัดสรรกำลังคนและงบประมาณได้อย่างเหมาะสม มีการพัฒนา 2 วงรอบ จนเกิดเป็นแผนกลยุทธ์ที่ได้ทบทวนปรับปรุง Re - Planning นำไปสู่กระบวนการตรวจพินิจจากผู้เชี่ยวชาญยืนยันความสอดคล้อง เหมาะสม เป็นไปได้และก่อให้เกิดประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(2553. 14 – 20) ที่ระบุขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ประกอบด้วย การจัดตั้งคณะกรรมการ การประชาสัมพันธ์ การรวบรวมข้อมูลพื้นฐานศึกษาสภาพและการจัดทำภาพรวมของโรงเรียน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การประเมินสถานภาพของโรงเรียน การจัดวางทิศทางของโรงเรียน การกำหนดกลยุทธ์ การตรวจสอบ ทบทวนปรับปรุง และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนกลยุทธ์นั้นสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ บัณฑิต พัดเย็น ( 2558: 118 – 120) เรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ พบว่า กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์ที่ 2 การระดมสรรพกำลัง กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างการมีส่วนร่วม กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความตระหนัก

กลยุทธ์ที่ 5 การสร้างครุมืออาชีพ กลยุทธ์ที่ 6 การทำงานร่วมกัน กลยุทธ์ที่ 7 การสร้างวัฒนธรรมองค์กร กลยุทธ์ที่ 8 การพัฒนานวัตกรรมและสารสนเทศ และกลยุทธ์ที่ 9 การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และพิภพ เสวกวรรณ. (2556: 234) เรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 พบว่าแผนกลยุทธ์มี 6 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 จัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพผู้เรียนและส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษากลยุทธ์ที่ 5 จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และกลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่นเดียวกับมินตรา ลายสนิทเสรีกุล (2561 : 156) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตามแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ความไว้วางใจของคณะครู และคุณภาพของผลลัพธ์ทางการศึกษา พบว่า 1) กรอบแนวคิดของงานวิจัยสร้างจากกรอบแนวคิดการบริหารวิชาการ กรอบแนวคิด ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ กรอบแนวคิดความไว้วางใจของคณะครู และกรอบแนวคิดคุณภาพของผลลัพธ์ทางการศึกษา 2) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการวัดและประเมินผลมีค่าเฉลี่ยภาพรวมมากที่สุด ส่วนการพัฒนาหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยภาพรวมน้อยที่สุด 3) กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตามแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ความไว้วางใจของคณะครูและคุณภาพของผลลัพธ์ทางการศึกษา ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 1 ปฏิรูปหลักสูตรด้านคุณภาพผลลัพธ์ทางการศึกษาด้วยแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพและความไว้วางใจของคณะครู กลยุทธ์หลักที่ 2 ปฏิวัติการจัดการเรียนการสอนด้วยแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพและความไว้วางใจของคณะครูเพื่อให้เกิดคุณภาพผลลัพธ์ทางการศึกษา และกลยุทธ์หลักที่ 3 ยกระดับการวัดและประเมินผลคุณภาพผลลัพธ์ทางการศึกษาด้วยความไว้วางใจของคณะครูและชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ อันประกอบด้วย 9 กลยุทธ์รอง และ 21 วิธีดำเนินการ

2. ผลการศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า

2.1 ระดับความสำเร็จการพัฒนาแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามความคิดเห็นของครู และบุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีความสำเร็จระดับมากที่สุด เหตุที่การพัฒนาแผนกลยุทธ์ประสบความสำเร็จเป็นเพราะว่า โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัยให้ความสำคัญ

ต่อกระบวนการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนซึ่งดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน และจัดทำแผนกลยุทธ์สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถือว่าการ ดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทพล พงษ์สร้อย (2550 :77) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า มีสภาพการดำเนินการวางแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการดำเนินการวางแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้ สภาพการดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ การกำหนดทิศทางสถานศึกษา การศึกษาเบื้องต้นด้านสถานภาพสถานศึกษา และแนวทางการนำกลยุทธ์ไปใช้ สอดคล้องกับ ธนุชัย บุตรเต (2560: 59) เรื่อง การวางแผนกลยุทธ์สถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดเลย พบว่า สภาพการวางแผนกลยุทธ์สถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการวางแผนกลยุทธ์ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการกำหนดกลยุทธ์สถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและด้านการกำหนดทิศทางสถานศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการศึกษาสถานภาพสถานศึกษา และสอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ บุญเลิศ (2554: 88) ที่ได้ศึกษาเรื่องการวางแผนกลยุทธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษากาญจนบุรีเขต 4 พบว่า 1) การวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษากาญจนบุรีเขต 4 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอนพบว่า มี 3 ขั้นตอน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การกำหนดปรัชญาความเชื่อขององค์กร การกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร และการกำหนดพันธกิจ ส่วนอีก 6 ขั้นตอน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การกำหนดแผนปฏิบัติการ การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายใน การกำหนดวัตถุประสงค์ การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายนอก การกำหนดยุทธศาสตร์ทางเลือกและการกำหนดนโยบาย 2) ประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับวรารมณ ฝ่องสุวรรณ (2553: 102) ที่ศึกษาเรื่องการพัฒนาแบบการสร้างความรู้ร่วมกันด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการโดยใช้คอมพิวเตอร์สนับสนุน การเรียนรู้ร่วมกันเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สถาบันอุดมศึกษา พบว่า รูปแบบการสร้างความรู้ร่วมกันที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ (1) ทีม (2) การวิจัย (3) คอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกัน (4) การแบ่งปันความรู้และ (5) การประเมินผล และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ารูปแบบการสร้างความรู้ร่วมกันด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการโดยใช้คอมพิวเตอร์

สนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สถาบันอุดมศึกษา มีความเหมาะสมมาก

2.2 ผลผลิตที่เกิดจากการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีสัมฤทธิ์ทางวิชาการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน ปีการศึกษา 2561 - 2562 อยู่ในระดับคุณภาพดีเยี่ยมทั้ง 2 ปี การศึกษา ที่เป็นเช่นนี้เพราะการพัฒนาเด็กนักเรียนที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบมีกรอบแนวทางที่ชัดเจน รวมทั้งมีการทบทวนปรับปรุงแผนการดำเนินงานในรอบปีการดำเนินงานย่อมทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัย ดินแฮม และสตีเฟน (Dinham & Stephen. 2005: 44) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำที่มีต่อผลผลิตทางการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำเป็นปัจจัยในการสร้างความสำเร็จของผลผลิตทางการศึกษาเกิดจากผู้อำนวยการที่ได้รับการฝึกฝนภาวะผู้นำเป็นมืออาชีพ ซึ่งแสดงถึงการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติได้มีการบริหารจัดการขับเคลื่อนโดยการจัดบุคลากรที่รับผิดชอบ การจัดสรรงบประมาณ การพัฒนาแผนกลยุทธ์ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินงานที่การวิจัยเชิงปฏิบัติการที่ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติที่ดีสอดคล้องกับวีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2558: 95) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องการวิจัยเชิงปฏิบัติการ พบว่า นักการศึกษามืออาชีพที่จำเป็นต้องสร้างระบบการศึกษาและการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยมีเป้าหมายมุ่งสู่การพัฒนาเด็กนักเรียนเป็นคนเก่ง คนดี คนมีความสุข และสร้างคุณลักษณะของการเป็นบุคคลที่พึงประสงค์ในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) นั้นนักบริหารการศึกษา จึงจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

3. ความพึงพอใจของครูและบุคลากร นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมทุกด้านมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะ จากการพัฒนาแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปสู่การปฏิบัติที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมและสื่อสารประชาสัมพันธ์ทั่วถึงอย่างต่อเนื่อง ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน รวมทั้งนักเรียน ผู้ปกครองได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบส่งผลให้มีผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ยอดเยี่ยมจึงทำให้ทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจมากที่สุดสอดคล้องกับสุนันทา ทวีผล (2550, 19 -20) กล่าวว่า กระบวนการทำงานที่ชัดเจนและเป็นระบบสัมพันธ์กับผลผลิตและความพึงพอใจเป็นอย่างมาก และสรชัย พิศาลบุตร (2551: 98-99) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจ คือ การทำให้ความรู้สึก

ของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจ ประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้ การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้หน่วยให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดี สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกฝ่าย เช่น ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย ด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าใจในหน้าที่และต้องมีใจรักในการให้บริการ ด้านสถานที่สะอาดพื้นที่เหมาะสมกับการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อมารับบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบอีกหลาย ๆ ด้านที่จะนำไปสู่จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

### ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการนำไปใช้

1.1 จากการพัฒนาแผนกลยุทธ์ ได้ 5 กลยุทธ์ จำนวน 25 โครงการนั้น ผู้บริหารควรจัดประชุมทบทวน และประชุมประสานแผนเพื่อลดภาวะซ้ำซ้อนเรื่องเวลาและกิจกรรมกับการเรียนการสอน เพื่อหาแนวทางการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จการพัฒนาแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับมากสามารถพัฒนาไปสู่ระดับมากที่สุดได้โดยบริหารจัดการประชุม สัมมนาผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค เพื่อนำไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติต่อไป

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อสะท้อนให้เห็นภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางหรือรูปแบบการพัฒนากระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ในโรงเรียน